

## 1. Vorwort der Geschäftsführung

### QMS – Warum gingen wir diesen Weg?

„Vertrauen in die Fähigkeit eines Lieferanten zu gewinnen, dass er festgelegte Mindestforderungen an sein Qualitätsmanagementsystem erfüllt, wird heute weltweit immer mehr eine Voraussetzung für die Zusammenarbeit zwischen den Kunden und seine Lieferanten. Dieses Vertrauen kann durch die Darlegung des Qualitätsmanagement gegenüber den Kunden oder einer autorisierten Stelle gebildet werden“, so das Zitat aus dem nationalen Vorwort zur Zielstellung der Norm DIN EN ISO 9001 (Ausgabe von 1994).

Die Intensionen zielen auf vertrauensbildende Maßnahmen ab. Vertrauensbildung zu unseren Auftraggebern in unsere Unabhängigkeit als Gesellschaft. Durch Verbesserung und Stabilisierung der organisatorischen Abläufe wird es möglich sein, die Zielparameter klarer zu definieren und die Leistungserfüllung konkreter darauf auszurichten. Elementare Voraussetzung für die Qualität unserer Planungsleistung ist und bleibt jedoch die Qualifikation sowie das technische und wirtschaftliche Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist integrierter Bestandteil unserer Firmenphilosophie. Alle sind aufgefordert, nicht des Ordnungswillens zu ordnen, sondern dies als dynamisches System zu höherer Effizienz zu verstehen. Das Qualitätsmanagementsystem ist ein wichtiges Führungsinstrument zur Verbesserung der organisatorischen Abläufe, für die effektive Leitung unserer Bürogröße unablässig und es zwingt uns zur Auseinandersetzung mit Mängeln und Organisationsvorgaben.

Mit unserem Qualitätsmanagementsystem wollen wir uns Regelkreise schaffen, die uns in die Lage versetzen, mit immer intelligenteren Lösungen auf die Herausforderungen antworten zu können, Kreativität zu fördern, ein einfaches Büro mit flacher und transparenter Bürokratie zu besitzen, wo Qualität, Loyalität zu einer existenzsichernden Kundennähe führt.

Die Ziele sind nur erreichbar, wenn die Sinnfälligkeit von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern angenommen wird. Insofern sind alle aufgefordert, sich aktiv in die Prozesse mit einzubinden.

Zell am Ziller, 17.03.2006

Anton Eberharter  
Geschäftsführer



## 5. Qualität und Umweltpolitik

Die Erfüllung der Wünsche und berechtigten Erwartungen der Kunden hinsichtlich **Qualität**, **Termintreue** und **Vertragserfüllung** hat für uns höchste Priorität, ebenso die Sicherung der wirtschaftlichen Stabilität unseres Unternehmens. Dabei berücksichtigen wir insbesondere Anforderungen im Bereich des **Umweltschutzes**.

In diesem Sinn haben wir auch unsere Unternehmensziele definiert.

Wir möchten mit unseren Kunden die „Partnerschaft“.

### Qualitäts- und Umweltgrundsätze

- Problemlösungen
- Hohe Liefertreue
- Gutes Preis- Leistungsverhältnis
- Einhaltung rechtlicher Anforderungen
- Ständige Verbesserung von Qualität und Umweltsleistung
- Vereinbarte Qualität
- Kurze Lieferzeiten

